

LES ESSENTIELS DE LA MÉDIATION



Le conflit est l'opposition entre deux ou plusieurs parties. Ce différend prend en compte l'entière personnalité de la personne, ses émotions, ses intérêts, ses souvenirs et ses souffrances, ses rêves et ses objectifs.

Cet affrontement qui oppose deux personnes entières naît d'une cristallisation des tensions, dû à un mot, une action, un comportement. Du fait de cette opposition, les deux parties flouées n'arrivent

La médiation est un moyen de résolution des conflits : c'est le fait de faire intervenir une troisième partie dans le différend, un tiers neutre et objectif qui va servir d'intermédiaire.

La médiation se base sur la communication non-violente, l'écoute, le respect, dans le but d'aider à faire sortir les tensions et à recréer du lien entre les personnes concernées par le conflit. Le médiateur ou la médiatrice intervient pour

Pourquoi est-ce que la médiation est utile ?

Il est important de savoir résoudre les conflits car cela pose les bases d'une société pacifiée. La société de demain se construit à travers l'action des acteurs et des actrices de la paix, à travers la réalisation des missions de chaque personne dans le scoutisme. La médiation permet d'éviter que les conflits s'enveniment, conduisant au mal-être

plus à se parler, s'écouter, se comprendre. Il est important de rappeler que dans tout conflit, **le problème se base sur un fait qui a été réalisé et non pas sur la personnalité intrinsèque de la personne.** Être en conflit est normal et sain, car c'est l'expression de ses propres limites. Toutefois, ne pas réussir à sortir d'un conflit peut être grave et peut rompre les relations entre les différentes entités de façon définitive.

amener un cadre à l'échange. Outre le fait d'être un instrument intermédiaire, le médiateur ou la médiatrice doit respecter quelques règles pour assurer le bon fonctionnement de l'échange.

Son rôle est d'accompagner les protagonistes vers une solution qui sera gagnante pour les deux parties. Cependant, toutes les médiations ne trouvent pas forcément d'issues.

des personnes concernées, jusqu'à des départs forcés ou des changements de comportements... **qui se ressentent presque toujours sur les jeunes que nous accompagnons.**

Il est possible de mettre en place des médiateurs et des médiatrices dans chaque groupe, chaque tranche d'âge, pour répondre à ce désir de paix.

CHEZ LES LOUVETEAUX ET JEANNETTES

Les louveteaux et jeannettes sont dans une tranche d'âge où **l'injustice est insupportable**. Pour prévenir les petites frictions récurrentes dans les peuplades, la maîtrise a plusieurs pistes de solutions.

Un.e ou plusieurs enfants peuvent être nommé.e.s ou élu.e.s responsable médiation, étant **artisan de paix**. Il pourra essayer de discuter avec les autres pour calmer les conflits.

Toutefois, il est essentiel qu'un chef ou une cheftaine soit positionné.e en référence médiation, pour apporter un soutien au jeune. Il est préférable, pour cette tranche d'âge, que ce soit plusieurs enfants dont les rôles tournent sur l'année.

Une autre piste d'action est de mêler le thème de la médiation avec des activités, ou l'inscrire dans une routine avec des moments réguliers (comme le jeu des conseils par exemple).

Les scouts et guides commencent à avoir une vue d'ensemble de leur monde et de la paix. Ils commencent déjà à avoir envie d'œuvrer à plus grande échelle, avec néanmoins pour beaucoup la peur du regard des autres. Deux solutions pour intégrer la médiation à leur niveau :

- Faire un processus d'année, pour créer un impact dans la tribu et/ou à long terme
- La formation Bosse & Bobo au BET pour apporter des connaissances

CHEZ LES SCOUTS ET GUIDES

Pendant l'année, il est possible d'inciter la démarche de la médiation dans la pédagogie des scouts et guides.

D'un côté, elle peut être assimilée au **rôle du coach**, ce qui permet de l'institutionnaliser dans la tribu.

De l'autre, comme pour les louveteaux et jeannettes, un.e jeune peut être nommé.e ou élu.e et recevra une responsabilité «artisan de paix», pendant une terre d'aventure, un trimestre ou toute l'année.

Les pionniers et caravelles grandissent et peuvent déjà se projeter sur l'avenir. Travailler la médiation avec eux.elles peut être un réel atout pour eux.elles pour leur affirmation personnelle et pour leurs futures aventures.

La médiation peut être un processus pensé comme une continuité avec les méthodes mises en place par les précédentes tranches d'âges : des artisans de paix, activité, sensibilisation à la communication non-violente, à l'expression de ces émotions.

Avec les pionniers et caravelles, ce processus peut être pensé plus en profondeur, avec une approche du monde de la justice, celui du social, amener une démarche pour le groupe entier.

La médiation peut être très intéressante pour qu'ils puissent réaliser leur CAP en apaisant les éventuels conflits entre équipes, ou comme responsabilité accordée.

CHEZ LES PIONNIERS ET CARAVELLES

LE DÉROULEMENT D'UNE MÉDIATION

Les étapes

Avant la médiation ...

Avant de commencer, il est nécessaire de comprendre les freins de chacune des parties, de les informer des règles de base et du processus entier. Ensuite, il faut fixer un moment formel, avec une heure et un lieu défini.

Pendant la médiation ...

1. L'introduction : les principes de la médiation sont posés : présentation, objectifs, règles, rôle du médiateur
2. Les faits : chacun.e raconte sa version des faits. 3. Les besoins : il faut circonscrire les besoins de chaque partie en vue d'une solution gagnante-gagnante
4. La recherche de solutions : le rôle du médiateur et d'aider les parties à lister les solutions, à les créer et les imaginer
5. L'engagement : les parties choisissent la solution et doivent s'engager à la respecter
6. La conclusion : quel que soit le débouché de la médiation, il faut souligner et valoriser le travail commun réalisé

Les TECHNIQUES de communication

- **L'écoute active** : écoute avec bienveillance, en montrant son attention (signe de tête, onomatopées, répétition, etc.)
- **La reformulation** : reformuler ce qu'il vient d'être dit, pour s'assurer de sa compréhension
- **Le questionnement objectif** : pour apporter de l'émotion, des précisions, des opinions
- **La parole** : les mots employés, le vocabulaire et le langage, le ton posé
- **La communication non-violente** : communication basée sur les émotions et les ressentis, je parle toujours au « JE »

Le médiateur ou la médiatrice n'ont pas à être seul pour mener une médiation. Il est possible d'être plusieurs.

Attention, il vaut mieux faire une médiation sur des personnes qui ne sont pas proche de nous, car l'objectivité ne sera pas de la partie !

Cette démarche complexe n'est pas obligée d'être mise en place systématiquement. Des conversations entre tous les acteurs du conflit peuvent suffire à désamorcer la plupart des problèmes.

L'apprentissage de la démarche peut s'inscrire dans le projet de groupe pour plus de cohérence.

LE MEDIATEUR ET LA MEDIATRICE

Le médiateur ou la médiatrice est un intermédiaire, quelqu'un qui recrée du lien lorsque deux entités ne savent plus se parler. C'est une posture à adopter qui repose sur plusieurs attitudes essentielles. La personne qui réalise une médiation :

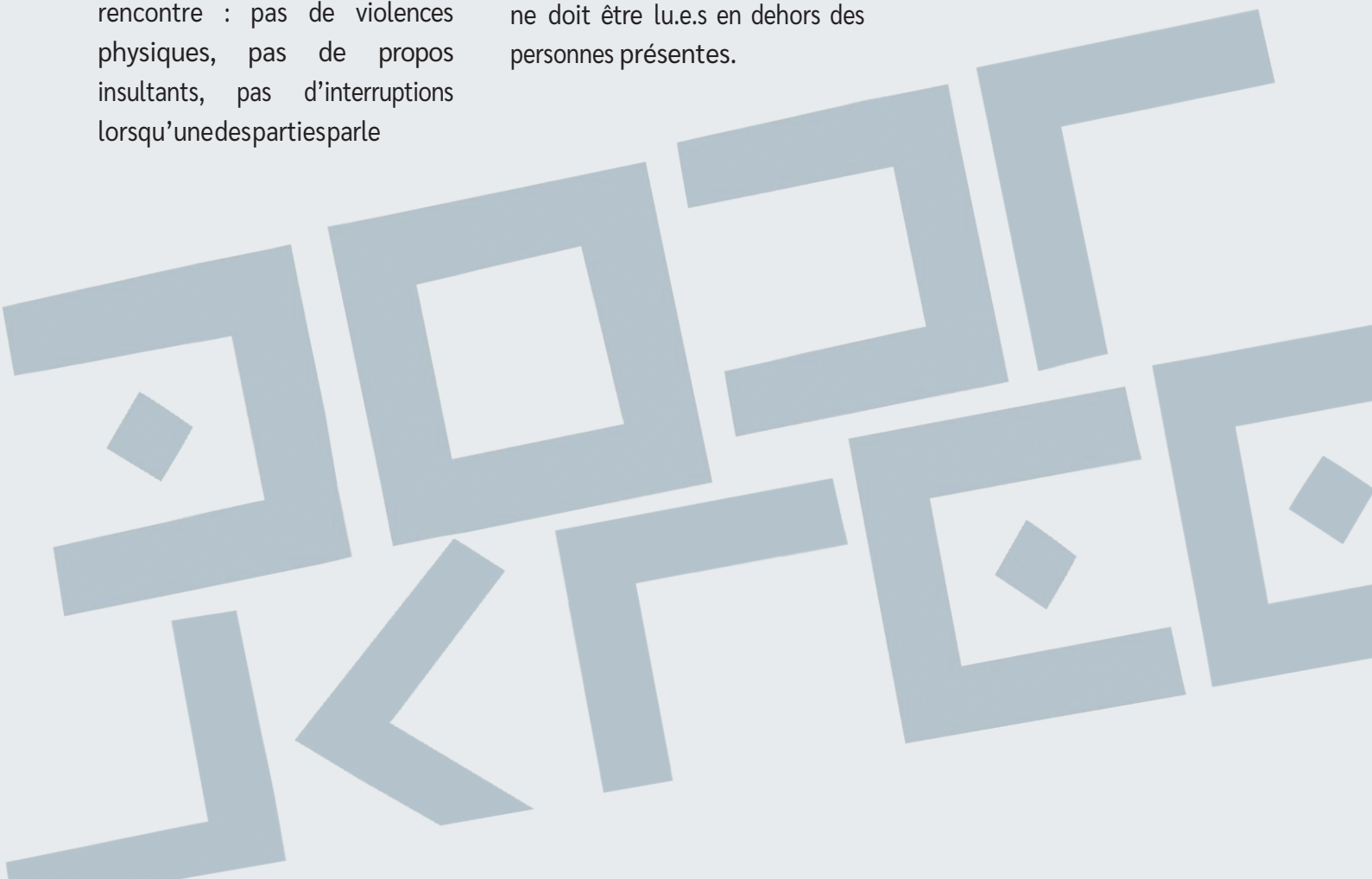
reste la garante de la sécurité affective et physique des médié.e.s. Pour cela, les règles de la médiation sont annoncées dès le début de la rencontre : pas de violences physiques, pas de propos insultants, pas d'interruptions lorsqu'une des parties parle


• **reste la garante du cadre : bienveillance, expression, et surtout, la confidentialité.** Les médié.e.s sont libres d'exprimer toute leur rancœur et tous leurs arrangements secrets dans une confiance totale en la confidentialité. C'est un des principes de base : ce qui se passe en médiation reste en médiation. Des notes confidentielles peuvent être prises avec l'accord des médié.e.s, mais aucun document ne doit être lu.e.s en dehors des personnes présentes.

• **est impartiale et donc ne propose pas de solution :** cela revient aux médié.e.s de trouver la meilleure solution pour eux-deux

Ainsi, les trois grands principes de la médiation restent :

1. **Le respect mutuel**
2. **La convivialité**
3. **L'écoute.**





Pour répondre au défi médiation, lance la dynamique dans ton groupe !

Avec tes jeunes, ta maîtrise ou ton groupe, que ce soit pendant ton année, le temps d'une rencontre ou d'un week-end, pendant ton camp ...

Forme les jeunes et les moins jeunes à devenir des artisans de paix !

Besoin de conseils pour lancer la dynamique ?
Envie de former un groupe de médiateurs et de médiatrices dans ton groupe ?
Des idées, des inspirations ?

Envoie un mail à
bientraitance.mediation.saolem@gmail.com